

นโยบายคุกกี้ (Cookie Policy)

นโยบายคุกกี้ (Cookie Policy) ของบริษัท โร열 พลัส จำกัด (มหาชน) (“เรา”) ถูกใช้งานบน www.royalplus.co.th เว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชัน (ซึ่งต่อจากนี้เราจะเรียกว่า “เว็บไซต์”) เมื่อท่านได้เข้าสู่เว็บไซต์ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเข้าสู่เว็บไซต์ ของท่านจะถูกบันทึกไว้ในรูปแบบของคุกกี้ โดยนโยบายคุกกี้นี้จะอธิบายถึงความหมาย การทำงาน วัตถุประสงค์ รวมถึงการลบและการปฏิเสธการเก็บคุกกี้ เพื่อความเป็นส่วนตัวของท่าน

การใช้เทคโนโลยีการติดตาม (คุกกี้) เป็นมาตรฐานทั่วไปบนอินเทอร์เน็ต และเบราว์เซอร์สำหรับท่องอินเทอร์เน็ตทั่วไปจะตั้งค่ายอมรับการใช้งานคุกกี้อัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม การตัดสินใจว่าจะใช้คุกกี้หรือไม่ขึ้นอยู่กับท่าน ท่านสามารถเลือกที่จะยอมรับหรือไม่ยอมรับการใช้งานคุกกี้ได้ หรือจะตั้งค่าเบราว์เซอร์เพื่อไม่ยอมรับการใช้งานคุกกี้ หรือตั้งให้เตือนเวลาที่เว็บไซต์ส่งคุกกี้มาให้ท่าน

ในกรณีที่ท่านใช้งานเว็บไซต์เราต่อ ท่านได้ทำการยอมรับการใช้เทคโนโลยีการติดตาม (คุกกี้) ของเราตามนโยบายการใช้เทคโนโลยีการติดตาม (คุกกี้) ฉบับนี้ หากท่านไม่ต้องการใช้คุกกี้บนเว็บไซต์เรา ท่านสามารถตั้งค่าไม่รับคุกกี้บนเบราว์เซอร์ หรือไม่ใช้งานเว็บไซต์ รายละเอียดวิธีการตั้งค่าคุกกี้บนเบราว์เซอร์ที่นิยมใช้กันทั่วไปอยู่ในข้อมูลด้านล่าง อย่างไรก็ตาม หากปิดคุกกี้ ฟังก์ชัน คุณสมบัติบางอย่างของเว็บไซต์อาจทำงานได้ไม่สมบูรณ์

อะไรคือเทคโนโลยีการติดตาม (คุกกี้)?

เทคโนโลยีการติดตาม (คุกกี้) เป็นไฟล์ขนาดเล็กที่เก็บไว้บนคอมพิวเตอร์ของท่าน (หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่ต่ออินเทอร์เน็ต เช่น สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต) เมื่อท่านเข้าเว็บไซต์ โดยปกติคุกกี้มักจะเป็นชื่อ ไฟล์ที่มีชื่อเว็บไซต์ ค่าอายุของคุกกี้สั้นๆ (ว่าคุกกี้ตัวนี้มีอายุการใช้งานบนอุปกรณ์ของท่านเท่าไร) และตามด้วยค่าต่างๆ ที่ถูกสร้างด้วยระบบอัตโนมัติ และเป็นค่าที่ไม่ซ้ำกัน

คุกกี้ใช้ทำอะไร?

เราใช้คุกกี้เพื่อช่วยให้ประสบการณ์การเข้าเว็บไซต์ของเราดีขึ้น ใช้เว็บไซต์ง่ายขึ้น แสดงผลิตภัณฑ์ที่ตรงความต้องการของท่านมากขึ้น อีกทั้งคุกกี้ยังช่วยให้ฟังก์ชันต่างๆ บนเว็บไซต์ทำงานเร็วขึ้น ตัวอย่างเช่น ท่านใช้คุกกี้เพื่อจดจำการตั้งค่าต่างๆ บนเว็บไซต์ของท่าน (ภาษา, ประเทศ เป็นต้น) เพื่อให้ประสบการณ์การเข้าเว็บไซต์ของเราง่ายขึ้นในอนาคต นอกจากนี้เรายังใช้คุกกี้เพื่อรวบรวมสถิติโดยรวมที่ไม่ระบุชื่อซึ่งช่วยให้เราเข้าใจว่าผู้คนใช้งานเว็บไซต์ของเราอย่างไรและเพื่อช่วยเราปรับปรุงโครงสร้างและเนื้อหาของพวกเขา ข้อมูลนี้จะไม่เปิดเผยตัวตนของท่าน “ในโลกแห่งความเป็นจริง” ในบางครั้งหากเราได้รับความยินยอมจากท่านล่วงหน้าเราอาจใช้คุกกี้, แแท็กหรือเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกันเพื่อรับข้อมูลที่ทำให้

เราสามารถแสดงให้ท่านเห็นเว็บไซต์หรือเว็บไซต์จากบุคคลที่สาม หรือการโฆษณาอื่นๆ ตามการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์ของท่าน

เราไม่ใช้คุกกี้ทำอะไรบนเว็บไซต์นี้บ้าง?

เราจะไม่เก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่สำคัญ เช่น ที่อยู่, รหัสผ่าน, ข้อมูลบัตรเครดิต/เดบิตของท่าน ฯลฯ ในคุกกี้บนเว็บไซต์นี้

ใครใช้ข้อมูลที่อยู่บนคุกกี้?

ข้อมูลบนคุกกี้ของเว็บไซต์นี้จะถูกใช้โดยเราเท่านั้น ยกเว้นแต่คุกกี้อื่นๆ ที่เรียกว่า “คุกกี้จากบุคคลที่สาม” ซึ่งจะถูกใช้งานและจัดการโดยหน่วยงานภายนอก ซึ่งคุกกี้จากบุคคลที่สามเหล่านี้เป็นบริการที่เราขอนำมาใส่ในเว็บไซต์ด้วยตัวเราเอง เพื่อปรับปรุงบริการและประสบการณ์ของผู้ใช้เมื่อเรียกดูเว็บไซต์ของเรา บริการหลักที่ใช้ “คุกกี้ของบุคคลที่สาม” เหล่านี้ใช้เพื่อรับสถิติการเข้าถึงและเพื่อรับประกันธุรกรรมทางการเงิน

เราจะใส่คุกกี้ที่ได้รับการสนับสนุนจากบุคคลที่สามหรือไม่?

เราอาจวางคุกกี้ของเราไว้ในเว็บไซต์ของพันธมิตรที่เผยแพร่โฆษณาสำหรับแบรนด์และ/หรือผลิตภัณฑ์ของเรา คุกกี้ส่วนใหญ่เหล่านี้จะใช้เพื่อแสดงเนื้อหาที่เหมาะสมสอดคล้อง กับความสนใจของท่านและเพื่อประเมินการให้คำปรึกษาของเนื้อหาของเรา (รวมถึงการโฆษณา)

เราใช้คุกกี้ประเภทใด?

เว็บไซต์ของเราใช้คุกกี้และ/หรือเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายกัน เช่น รหัสอุปกรณ์, ฟิงเกอร์, หรือเว็บเบราว์เซอร์ เพื่อรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลบางอย่าง โดยทั่วไปแล้วจะเกี่ยวข้องกับข้อมูลหรือโค้ดที่เว็บไซต์ ถ่ายโอน หรือ เข้าถึง จากฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของท่าน เพื่อจัดเก็บ และบางครั้งก็ติดตามข้อมูลเกี่ยวกับท่าน คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกันจะจำท่าน ได้เมื่อใช้คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์นั้นๆ เข้าสู่เว็บไซต์ของเรา, ใช้งานเว็บไซต์และบริการออนไลน์ของเรา อีกทั้งยังใช้เพื่อจัดการคุณสมบัติและเนื้อหาต่างๆ รวมถึงการจัดเก็บการค้นหาและการนำเสนอเนื้อหาส่วนบุคคล

เราใช้คุกกี้ประเภทต่อไปนี้:

- คุกกี้ที่จำเป็น คุกกี้ที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานของเว็บไซต์ของเราและภายใต้ข้อกำหนดของเราเกี่ยวกับท่าน ตัวอย่างเช่น คุกกี้ ที่ช่วยให้คุณสามารถเข้าสู่พื้นที่ปลอดภัยของเว็บไซต์ของเรา
- คุกกี้เชิงวิเคราะห์ / ประสิทธิภาพ คุกกี้เพื่อให้เรารับรู้และนับจำนวนผู้เยี่ยมชมและดูว่าผู้เยี่ยมชมใช้งานเว็บไซต์ของเราอย่างไร สิ่งนี้ช่วยให้เราได้รับผลประโยชน์สำหรับการปรับปรุงวิธีการทำงานของไซต์ของเราได้อย่างถูกต้อง ตัวอย่างเช่น โดยทำให้มั่นใจว่าผู้ใช้ค้นหาสิ่งที่ต้องการได้อย่างง่ายดาย

- **คุกกี้ฟังก์ชัน** คุกกี้เพื่อจดจำท่านเวลาที่ท่านกลับมายังเว็บไซต์ของเรา ช่วยให้เราจดจำการตั้งค่าของท่านเพื่อปรับเปลี่ยนเนื้อหาของเรา ทักทายท่านด้วยชื่อและจดจำการตั้งค่าของท่าน (ตัวอย่างเช่นการเลือกภาษา หรือภูมิภาค)
- **คุกกี้กำหนดเป้าหมาย / คุกกี้โฆษณา** คุกกี้เหล่านี้จะบันทึกการเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา หน้าเว็บที่ท่านเยี่ยมชม และลิงค์ที่ท่านติดตาม เราจะใช้ข้อมูลคุกกี้เพื่อจดจำตัวเลือกบนเว็บไซต์ และการตั้งค่าของท่านแสดงผลโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับความสนใจของท่านมากขึ้น เราอาจแบ่งปันข้อมูลนี้กับบุคคลที่สามเพื่อการโฆษณา

การเชื่อมโยงข้อมูลกับเว็บไซต์อื่น

เว็บไซต์ของเรามีการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียของบุคคลภายนอก รวมถึงอาจมีการฝังเนื้อหาหรือวิดีโอที่มาจากโซเชียลมีเดีย เช่น YouTube หรือ Facebook เป็นต้น ซึ่งจะช่วยให้คุณเข้าถึงเนื้อหาและสร้างการปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่นบนโซเชียลมีเดียจากเว็บไซต์ของเราได้ ซึ่งเว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียของบุคคลภายนอกจะมีการกำหนดและตั้งค่าคุกกี้ขึ้นมาเอง โดยที่เราไม่สามารถควบคุมหรือรับผิดชอบต่อคุกกี้เหล่านั้นได้ และขอแนะนำให้คุณเข้าไปอ่านและศึกษา นโยบายหรือประกาศการใช้คุกกี้ของบุคคลภายนอกเหล่านั้นด้วย

วิธีจัดการการตั้งค่าคุกกี้ในอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ของท่าน?

ตามปกติการตั้งค่าจากเบราว์เซอร์ท่องอินเทอร์เน็ตจะตั้ง โปรแกรมให้ยอมรับคุกกี้ แต่ท่านสามารถปรับเปลี่ยนได้อย่างง่ายดายโดยเปลี่ยนการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่าน อย่างไรก็ตามหากปิดคุกกี้ ฟังก์ชัน คุณสมบัติบางอย่างของเว็บไซต์อาจทำงานได้ไม่สมบูรณ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีปรับแต่งตัวเลือกคุกกี้ของท่านในการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของคุณ โปรดศึกษาลิงค์ต่อไปนี้:

สำหรับเบราว์เซอร์ Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

สำหรับเบราว์เซอร์ Safari™: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en_US

สำหรับเบราว์เซอร์ Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

สำหรับเบราว์เซอร์ Firefox™: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

สำหรับเบราว์เซอร์ Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>

รายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับเบราว์เซอร์อื่นๆ ที่ใช้กันทั่วไป

<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>

การเปลี่ยนแปลงประกาศ

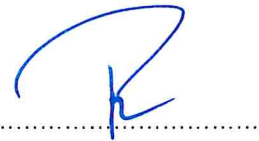
ประกาศนี้อาจมีการปรับปรุงให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์และตามการให้บริการจริง โดยเราจะมี การแจ้งประกาศที่มีการปรับปรุงใหม่บนเว็บไซต์นี้ ดังนั้นเราขอแนะนำให้คุณตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เข้าใจการเปลี่ยนแปลงตามข้อกำหนดดังกล่าว

ติดต่อเรา

ในกรณีที่ท่านมีคำถามเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถติดต่อผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO) ผ่านช่องทางดังนี้

1. ส่งอีเมลได้ที่: napharat.p@royalplus.co.th
2. โทรศัพท์ติดต่อที่หมายเลข: 02-4169209 ต่อ 810 เวลาทำการ: จันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 -17.30 น.
3. ติดต่อได้ที่ทำการของบริษัทฯ(สำนักงานใหญ่) เวลาทำการ: จันทร์ – ศุกร์ 8.30 -17.30 น
ที่ทำการ: 84/3-7 ซอยพระราม2 ซอย 69 แขวงสามค่า เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร 10150

ประกาศ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565



กรรมการผู้อำนวยการ